

DNI TECHNIKI POMORZA ZACHODNIEGO 2011

43. KOSZALIŃSKIE DNI TECHNIKI

**ŚRODKOWOPOMORSKA RADA
NACZELNEJ ORGANIZACJI TECHNICZNEJ
75-204 KOSZALIN ul. Jana z Kolna 38**

KONKURS „USŁUGA 2011” 8 edycja

pod patronatem

**MINISTRA GOSPODARKI
oraz
WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO**

REGULAMIN KONKURSU

I. Organizatorzy:

- *Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego*
- *Środkowopomorska Rada Naczelnej Organizacji Technicznej w Koszalinie*
- *Federacja Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT Rada Regionu Zachodniopomorskiego w Szczecinie*

Patronat medialny: zachodniopomorskie media.

II. Cel

Celem konkursu jest wybór i promocja wysokiej jakości usług świadczonych w firmach i instytucjach na terenie województwa zachodniopomorskiego, które wyróżniają się pod względem jakości i nowoczesności.

III. Przedmiot

1. *Laureat konkursu „USŁUGA 2011” otrzymuje statuetkę okolicznościową, którą może wykorzystać jako znak promocyjny.
Przyznanie statuetki oraz przysługujące z tego tytułu uprawnienia stwierdza się w postaci karty uprawnień laureata.*
2. *Statuetka „USŁUGA 2011” jest dobrem prawnie chronionym i jako dobro publiczne jest oddana w honorowe powiernictwo Kapituły Konkursu.*

IV. Uprawnienia

1. *Uprawnionymi do stosowania i posługiwania się statuetką „USŁUGA 2011” są organizacje, przedsiębiorstwa, spółdzielnie, spółki, instytucje i osoby, którym prawo to zostanie przyznane, jako wyróżnienie dla konkretnej usługi.*
2. *Laureaci konkursu mają prawo do:*
 - *używania statuetki w celach promocyjnych,*
 - *oznakowania wizerunkiem statuetki siedziby firmy, strony firmowej pisanej i elektronicznej, wraz z informacją o brzmieniu:
LAUREAT KONKURSU „USŁUGA 2011”.*

V. Kapituła konkursu

1. W skład Kapituły konkursu wchodzi przedstawiciele organizatorów oraz inne osoby powołane przez organizatorów.
2. Kapituła Konkursu ustala trzy etapy weryfikacji usług zgłoszonych do Konkursu na „USŁUGĘ 2011” podzielony na:
 - ocenę formalną,
 - ocenę ekspercką,
 - ocenę bezpośrednią (wizytacja).

Ocena formalna – dokonywana jest przez Kapitułę Konkursu. Obejmuje ona sprawdzenie spełnienia przez uczestników konkursu warunków uczestnictwa oraz Wniosku.

Ocena ekspercka – dokonana w oparciu o przyjęte kryteria konkursu przez powołanych ekspertów. Poddaje analizie i ocenie przesłany wniosek oraz wskazane w nim informacje i załączniki. Usługa, która uzyskała ocenę negatywną na tym etapie nie podlega dalszej ocenie.

Ocena bezpośrednia – wizytacja dokonywana jest na wniosek przewodniczącego Kapituły Konkursowej, w miejscu świadczenia usługi, przez członków Komisji. Podstawę dokonania oceny stanowią wnioski i zalecenia wynikające z dokonanej oceny eksperckiej oraz jednolity dla danej branży formularz kontrolny. Dopuszcza się kontrolowany zakup usług będących przedmiotem oceny.
3. Podstawowe kryteria oceny usług to:
 - spełnienie wymagań grupy klientów, do których oferta jest adresowana,
 - działania zapewniające utrzymanie poziomu świadczonych usług,
 - plan rozwoju i podniesienia poziomu dotychczasowych usług,
 - efektywność i skuteczność działania firmy.
4. Kapituła Konkursu podejmuje decyzje dotyczące przyznawania statuetki „USŁUGA 2011”.
5. Decyzja Kapituły Konkursu jest ostateczna.

VI. Organizacja Konkursu

1. Obowiązkiem organizatorów konkursu jest:
 - promocja Konkursu „USŁUGA 2011”,
 - przyjmowanie i weryfikacja wniosków,
 - przedstawienie Kapitułce Konkursu wniosków o przyznanie statuetki „USŁUGA 2011”,
 - obsługa organizacyjna aktu przyznania statuetki,
 - udzielenie informacji związanych z konkursem.
2. Obowiązkiem uczestnika konkursu jest:
 - wniesienie opłaty rejestracyjnej w wysokości
 - 500,00 zł + 23 % VAT (mikroprzedsiębiorstwa)
 - 750,00 zł + 23 % VAT (małe przedsiębiorstwa)
 - 1000,00 zł + 23 % VAT (średnie i duże przedsiębiorstwa)na konto organizatora:
PKO BP SA I O/Koszalin nr 81 1020 2791 0000 7902 0146 5822

Opłata rejestracyjna przeznaczona jest na pokrycie kosztów związanych z oceną „usługi” zgłoszonej do konkursu, nagród i uroczystym podsumowaniem Konkursu.
3. Do udziału w Konkursie mogą przystąpić osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, spełniające warunki formalne:
 - zgłaszane usługi są przedmiotem własnej działalności,
 - zgłaszane usługi są oferowane na rynku od co najmniej 6 miesięcy.

VII. Do Konkursu na „Usługę 2011” mogą być zgłaszane następujące rodzaje usług:

- Usługi materialne w zakresie:
 - budownictwa,
 - informatyki,
 - łączności i telefonii,
 - motoryzacji,
 - przemysłu,
 - transportu.
- Usługi niematerialne w zakresie:
 - finansów i ubezpieczeń,
 - zdrowia i rehabilitacji
 - kultury fizycznej, turystyki i wypoczynku,
 - mieszkalnictwa,
 - porządku i bezpieczeństwa mienia,
 - promocji i reklamy,
 - szkoleń.

VIII. Wnioski o przyznanie statuetki „Usługa 2011”

Wnioski o przyznanie plakiety „Usługa 2011” składają (na odpowiednim formularzu) zainteresowani na adres:

**Środkowopomorska Rada Naczelnej Organizacji Technicznej
ul. Jana z Kolna 38, 75-204 Koszalin**

lub

**Federacja Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT
Rada Regionu Zachodniopomorskiego w Szczecinie
al. Wojska Polskiego 67, 70-478 Szczecin**

w terminie do 31 marca 2011 r.